

Algemene Voorwaarden

Honden-Uitlaatservice Jog That Dog!



1 juni 2013

## **Art.1 Algemene bepalingen**

- De hond moet redelijkerwijs luisteren en los kunnen lopen.
- De hond mag geen agressief gedrag vertonen tegenover andere honden en / of mensen
- Loopse teven en zieke dieren kunnen helaas niet met de groep mee. (*Jog That Dog kan echter nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het drachtig worden / zijn van een teefje.*)
- De wandeling duurt ± 60 minuten (exclusief haal / brengtijd).
- Een strippenkaart is onbeperkt geldig.
- De strippenkaart dient op de afgesproken plaats, duidelijk zichtbaar, neergelegd te worden.
- Jog That Dog is niet verantwoordelijk voor visrollerijen en poepeten c.q. het uitvomeren daarvan op uw Perzische Tapijt.
- Bij noodweer (ontzettende ijzel) rijdt Jog That Dog niet. Uiteraard ontvangt u dan een telefoontje van ons. Bij onweer laten we de honden niet uit op het open veld en kunnen we er voor kiezen een korter rondje te lopen.
- Jog That Dog mag een foto van uw hond op de website c.q. nieuwsbrieven publiceren tenzij u schriftelijk bezwaar maakt

## **Art. 2 Inenting**

- Uw hond dient een dierenpaspoort / inentingsboekje te hebben waaruit blijkt dat de hond is gevaccineerd (jaarlijkse cocktail) en onze voorkeur gaat uit naar een extra kennelhoest vaccinatie.
- Daarnaast is het in het belang van zowel eigen hond, als die van anderen, dat de eigenaar zorg draagt voor een goede preventie tegen vlooien, teken en wormen.

## **Art. 3 Sleutelafpraak**

- Als u niet thuis bent als wij uw hond op komen halen of brengen, hebben wij een huissleutel nodig. Deze kunt u ons in beheer geven of we kunnen een afspraak maken waar u de sleutel die dag verstoopt.
- Indien u de sleutel bij ons in beheer geeft zal er een sleutelcontract worden opgesteld. Uw huis wordt met alle zorgvuldigheid weer afgesloten.
- Jog That Dog is niet direct aansprakelijk bij inbraak in uw huis, mits dit aantoonbaar is.
- Om veiligheidsredenen worden alle sleutels gelabeld met een, alleen bij Jog That Dog, bekende code.

## **Art. 4 Medische zorg**

- Mocht er iets gebeuren tussen het ophalen en thuisbrengen van de hond dan is Jog That Dog door de eigenaar gemachtigd, om op kosten van de eigenaar, medische zorg te (laten) verschaffen indien zij dat nodig acht. Natuurlijk zal er voor elke spectaculaire reddingsoperatie eerst telefonisch contact gezocht worden met eigenaar.
- Hondenuitlaatservice Jog That Dog kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ziekten die uw hond tijdens de wandeling of vervoer oploopt of veroorzaakt.

### **Art. 5 Schade**

- De eigenaar van de hond dient een W.A. verzekering te hebben, waarbij huisdieren meeverzekerd zijn (standaard in Nederland).
- U vertrouwt ons uw hond toe en wij zullen er alles aan doen om uw hond de beste zorg te geven. Maar net als mensen kunnen honden soms ook 'onbedoeld' schade veroorzaken. De eigenaar blijft te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor de hond. Mocht zich een schadesituatie voordoen zijn wij genoodzaakt uw gegevens aan een eventuele derde partij te overhandigen.
- Jog That Dog is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hondenkot.

### **Art. 6 Vakanties**

- Jog That Dog zal tijdens afwezigheid vanwege vakantie er altijd naar streven de diensten voort te zetten middels betrouwbare en kundige vervanging. Wij zijn voor u en de burens altijd te herkennen aan de bedrijfskleding en of de bedrijfsbus.
- Jog That Dog behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie.
- Jog That Dog dient vakanties minimaal twee weken vooraf mede te delen aan de eigenaar.
- Bij een abonnement is restitutie niet mogelijk, echter kunt u de gemiste dagen twee weken ervoor of erna inhalen mits er plek is.

### **Art. 7 Annulering**

- De eigenaar dient een annulering of wijziging minstens 24 uur van tevoren aan Jog That Dog door te geven, anders wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. De geannuleerde dag kan twee weken ervoor of erna indien plaats beschikbaar, ingehaald worden. Deze inhaaldag dient u bij afmelding gelijk door te geven.
- In het geval van annulering van een strippenkaart vindt er geen restitutie plaats.
- In geval van ziekte en / of calamiteiten van het personeel van Jog That Dog zullen wij voor een kundige en betrouwbare vervanging zorgen. Mocht dit niet lukken, of alleen maar om een blokje om te gaan voor een plasje, dan heeft u recht op volledige restitutie van die dag. (W)af-en-toe-strippenkaarten worden dan niet gestempeld.
- Jog That Dog behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van reden, af te zien van de opdracht. Indien er door de eigenaar reeds betalingen zijn verricht, worden deze terugbetaald.

### **Art. 8 Wijzigingen**

- Jog That Dog behoudt zich het recht voor om wijzigingen door te voeren in de prijs, voorwaarden, tijden en groepen.
- Wijzigingen zullen minimaal een maand van tevoren aan u bekend gemaakt worden zodat u eventueel kunt opzeggen als u geen gebruik meer wilt maken van de gewijzigde service.
- De eigenaar kan de overeenkomst stop zetten; waarbij een opzegtermijn geldt van twee maanden.

### **Art. 9 Uitsluiting**

- Indien uw hond besmet is met een besmettelijke virus en /of bacteriële ziekte. b.v. Parvo, ziekte van Weil, kennelkuch, hondenziekte enz.
- Indien uw hond loops is.
- Agressieve honden worden bruut uitgesloten van deelname.
- Honden jonger dan vier maanden, dit in verband met overbelasting van de spieren en gewrichten tenzij u akkoord gaat met een verkorte wandelronde van een half uur.
- Indien de hond niet binnen de groep past, behoudt Hondenuitlaatservice Jog That Dog alle recht de hond te weigeren.

### **art. 10 Betalingen**

- U machtigt Jog That Dog om een bedrag af te schrijven via incasso's naar bankrekening NL97 INGB 0006 3897 98 ten name van Jog That Dog.
- Een abonnement mag u eventueel ook in kwartalen laten afschrijven.
- De factuur wordt in de eerste week van de maand naar u gemaïld en in de tweede week van de maand van uw rekening afgeschreven.
- U heeft 56 dagen storneringsrecht.
- Bij stornering behoudt Jog That Dog zich het recht voor om de kosten met € 6,50 te verhogen.
- Een overeenkomst wordt telkens 1 maand stilzwijgend voortgezet.

